

Algemene voorwaarden van van der Horst GmbH

1. Algemeen - Toepassingsgebied

1.1

Voor alle zakelijke relaties tussen de van der Horst GmbH en de klant uitsluitend de volgende voorwaarden zijn van toepassing. Afwijkende voorwaarden en afspraken gelden alleen indien door van der Horst GmbH heeft de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming gegeven.

1.2

Consumenten in de zin van deze voorwaarden zijn natuurlijke personen met wie een zakelijke relatie wordt aangegaan, zonder dat hun een commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit kan worden toegerekend. Ondernemers in de zin van deze voorwaarden zijn natuurlijke of rechtspersonen of juridische samenwerkingsverbanden met wie een zakelijke relatie wordt aangegaan en die handelen in de uitoefening van een commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. Klanten in de zin van deze voorwaarden zijn zowel consumenten als ondernemers.

1.3

Mondelinge nevenovereenkomsten vereisen schriftelijke bevestiging om van kracht te zijn. Dit geldt in het bijzonder voor verzekeringen en contractwijzigingen.

2. Sluiting van het contract

2.1

Door de goederen te bestellen, verklaart de klant een bindend aanbod om de bestelde goederen te kopen.

2.2

Wij verbinden ons ertoe om bestellingen van de klant te aanvaarden in overeenstemming met de algemene voorwaarden. Dit geldt niet als de bestelling gebaseerd is op een typ-, print- of rekenfout op onze website, in dat geval zullen wij direct een gecorrigeerde aanbieding aan de klant doen.

2.3

Als de consument de goederen elektronisch bestelt, bevestigen wij onmiddellijk de ontvangst van de bestelling. Deze bevestiging houdt geen aanvaarding van het aanbod in. Een verkoopcontract komt pas tot stand als de bestelde goederen naar de klant worden verzonden.

2.4

De prijzen op de website zijn vrijblijvende prijzen. Prijswijzigingen zijn daarom op elk moment mogelijk. De prijs moet variëren tussen bestelling en voordat een contract wordt gesloten, wordt er een melding doorgestuurd van der Horst GmbH, dat is een nieuw aanbod. In dat geval komt het contract tot stand na aanvaarding door de koper.

2.5

Dringende bestellingen en definitieve deals moeten uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig worden gemarkeerd. De daaruit voortvloeiende extra kosten (koeriers, expres, etc.) worden apart in rekening gebracht.

2.6

De sluiting van het contract is onderworpen aan de juiste en tijdige Zelflevering door onze leveranciers. Dit geldt alleen in het geval dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het niet leveren. De klant wordt onmiddellijk geïnformeerd over het niet beschikbaar zijn van de dienst. De tegenprestatie wordt onmiddellijk terugbetaald.

3. Leveringstermijnen

3.1

Levertijden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Anders vindt de levering zo snel mogelijk plaats, maar niet meer dan 2 weken vanaf de leveringsbevestiging.

3.2

Voorzien Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanuit het magazijn op het door de klant opgegeven adres. Het risico gaat over op de koper zodra de goederen door ons zijn overgedragen aan de opdrachtgevende afzender. Verloren tijdens het transport of Beschadigde goederen rechtvaardigen daarom geen aanspraken op schadevergoeding of het recht van de klant om zich van de verkoper terug te trekken. Dit geldt ook voor vertragingen veroorzaakt door vertragingen in het transport van het postkantoor, de pakket- of koeriersdienst, het expeditiebedrijf, de federale spoorweg of het luchtvrachtbedrijf.

3.3

Overmacht of bedrijfsstoringen bij de verkoper of zijn leverancier, bijv. B. door oproer, staking, waardoor de verkoper buiten zijn schuld tijdelijk het object van aankoop niet op de afgesproken datum kan leveren, de afgesproken data wijzigen met de duur van de door deze omstandigheden veroorzaakte dienstonderbreking.

3.4

Als we de leveringstermijn overschrijden, kan de klant vijf dagen na het overschrijden van de leveringstermijn van twee weken schriftelijk verzoeken om binnen een redelijke termijn te leveren en, als de termijn verstrijkt, de overeenkomst op te zeggen. Na ontvangst van dit verzoek treedt verzuim op.

3.5

Schadeclaims wegens niet-nakoming kunnen worden ingediend door de De klant beweert alleen als we de vertraging in de levering opzettelijk of door grove nalatigheid hebben veroorzaakt. De aanspraken op schadevergoeding zijn in ieder geval beperkt tot de voorzienbare schade.

3.6

Als de klant in verzuim is met acceptatie of anderen overtreedt Verplichtingen tot medewerking, wij hebben het recht om de geleden schade te verhalen, inclusief eventuele bijkomende kosten. In dit geval wordt het risico van onopzettelijk verlies of beschadiging van het gekochte artikel overgedragen aan de klant op het moment dat de klant in gebreke blijft met de acceptatie.

4. Eigendomsvoorbehoud

4.1

In contracten met consumenten behouden wij ons het eigendom van de goederen voor totdat de koopprijs volledig is betaald. In contracten met ondernemers behouden wij ons de eigendom van de goederen voor totdat alle vorderingen uit een lopende zakelijke relatie volledig zijn afgewikkeld.

Voor zover cheques ter betaling worden overhandigd, wordt eigendom alleen overgedragen met een creditnota.

4.2

De klant dient zorgvuldig met het product om te gaan. Als onderhouds- en inspectiewerkzaamheden vereist zijn, moet de klant ze op eigen kosten regelmatig uitvoeren.

4.3 De klant is verplicht om ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke toegang van derden tot de goederen, bijvoorbeeld in geval van inbeslagname, evenals elke beschadiging of vernietiging van de goederen. De klant moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen van elke verandering van eigendom van de goederen of verandering van woonplaats.

4.4

We hebben het recht om ons uit het contract te herroepen en de teruggave van de goederen te eisen als de klant handelt in strijd met het contract, in het bijzonder in geval van betalingsachterstand of schending van een verplichting volgens de clausules 3 en 4 van deze bepaling.

4.5

De ondernemer heeft het recht om de goederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen. Hij cedeert nu al aan ons alle vorderingen ter hoogte van het factuurbedrag dat hem toekomt door de wederverkoop aan een derde. Wij aanvaarden de opdracht. Na de overdracht is de ondernemer bevoegd de vordering te incasseren. Wij behouden ons het recht voor om de vordering zelf te incasseren zodra de ondernemer niet naar behoren aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en met betaling in gebreke is. In dit geval moet de ondernemer alle informatie verstrekken die nodig is om de claims te incasseren, de bijbehorende documenten overhandigen en de overdracht aan de derde bekendmaken.

5. Overeenkomst op afstand met herroepingsclausules

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen veertien dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst aan te gaan terugtrekken. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in zijn geheel of de laatste deellevering in bezit heeft genomen. De consument heeft geen herroepingsrecht in het geval van koopovereenkomsten op afstand voor de levering van goederen die zijn vervaardigd volgens de eisen van de klant of die duidelijk zijn afgestemd op de persoonlijke behoeften (bijv. Lichaamssnijdingen), of die niet vanwege hun aard zijn geschikt voor een retourzending. Ook softwareproducten zijn uitgesloten van retourzending. Bij levering van nieuwe onderdelen dienen deze nog in nieuwstaat te verkeren en mogen ze niet gebruikt, in het bijzonder niet reeds gemonteerd zijn. Bent u een ondernemer in de zin van § 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (BGB) en handelt u in uw commerciële of zelfstandige activiteit bij het sluiten van de overeenkomst, dan heeft u geen herroepingsrecht.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u contact met ons opnemen

van der Horst GmbH

Düppelstrasse 7
48599 Gronau
info@autoverwertunggronau.de

door middel van een duidelijke verklaring (bv. een brief per post of e-mail) van uw beslissing om u uit dit contract terug te trekken. Naar Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u uw kennisgeving van uitoefening van uw herroepingsrecht verstuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van intrekking

Als u zich terugtrekt uit dit contract, zullen wij u alle betalingen geven die wij van u hebben ontvangen inclusief de bezorgkosten (met uitzondering van de bijkomende kosten die voortvloeien uit het feit dat u voor een andere manier van levering heeft gekozen dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), direct en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag op waarop we de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt omdat er uitdrukkelijk iets anders met u is afgesproken; Voor deze terugbetaling worden in geen geval kosten in rekening gebracht. U draagt de directe kosten van het terugzenden van de goederen. De kosten zijn vermeld in de offerte / factuur Bedrag voor verzending. Prijzen van andere rederijen kunnen variëren. We kunnen de terugbetaling weigeren totdat we de goederen hebben teruggekregen of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggestuurd, afhankelijk van welke vroegere tijd is. U moet de goederen onmiddellijk aan ons retourneren of overhandigen en in elk geval niet later dan veertien dagen vanaf de datum waarop u ons op de hoogte bracht van de annulering van dit contract. De deadline is gehaald als u de goederen verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. U draagt de directe kosten voor het retourneren van goederen die als pakket kunnen worden verzonden. U draagt ook de retourkosten voor goederen die niet als pakket kunnen worden verzonden. De goederen dienen veilig verpakt te worden met het doel ze terug te sturen. U hoeft alleen te betalen voor waardevermindering van de goederen als dit waardevermindering het gevolg is van een behandeling van de goederen die niet nodig is om de aard, eigenschappen en functionaliteit van de goederen te controleren.

6. Vergoeding

6.1

De koopsom is inclusief de wettelijk verplichte btw. Dit wordt op de dag van facturering separaat op de factuur getoond tegen het wettelijk tarief.

6.2

Alle prijzen zijn "af magazijn". Verpakking, verzending of verdere nevenafspraken worden apart in rekening gebracht. Bij postorderaankopen worden naast de aankoopprijs ook verzendkosten in rekening gebracht. De klant draagt geen extra kosten bij het bestellen van communicatie op afstand.

6.3

De klant is verplicht de koopprijs binnen 10 dagen na ontvangst van de goederen te voldoen. Na deze termijn is de klant in verzuim met betaling. Tijdens de vertraging moet de consument over de geldschuld rente betalen tegen een tarief van 5 procentpunt boven het basisrente. Tijdens de

vertraging moet de ondernemer 9 procentpunten boven de basisrente over de schuld rente betalen. In ieder geval behouden we ons het recht voor om bewijs te leveren en hogere schadevergoeding te eisen. In het geval dat cheques en automatische incasso's niet worden gehonoreerd, hebben wij het recht om een forfaitaire vergoeding van EUR 20,00 te eisen voor het verwerken van de onjuiste boeking voor de extra kosten van de geannuleerde bankboeking. De klant mag echter bewijzen dat we helemaal geen schade hebben geleden of alleen voor een aanzienlijk lager bedrag dan de afkoopsom. Dit bedrag komt bovenop de bankkosten die de bank in rekening brengt.

6.4

De klant heeft alleen recht op compensatie als zijn tegenvorderingen wettelijk zijn vastgesteld of door ons zijn erkend. De klant kan een retentierecht alleen uitoefenen als: Tegenvordering is gebaseerd op dezelfde contractuele relatie.

7. Risico-overgang

7.1

Als de koper een ondernemer is, vertrek dan het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van de goederen bij de overdracht in geval van verkoop per postorder met levering van de goederen aan de expediteur, de vervoerder of de persoon of instelling die anderszins is aangewezen om de verzending naar de koper uit te voeren .

7.2

Als de koper een consument is, wordt het risico van onopzettelijk verlies en onbedoelde verslechtering van het verkochte artikel niet overgedragen aan de koper totdat het artikel is overhandigd, zelfs als het artikel per post wordt verkocht.

7.3

De overdracht hetzelfde geldt als de koper in verzuim is met de acceptatie.

8. Garantie

8.1

Indien de koper ondernemer is, garanderen wij in eerste instantie gebreken aan de goederen door reparatie of vervangende levering, naar onze keuze.

8.2

Is de koper Consumenten worden de volgende procedure afgesproken, rekening houdend met onze economische belangen om een gebrek aan de goederen te verhelpen: Voor producten met een waarde van minder dan 100,00 euro kan de consument in eerste instantie alleen om vervangende levering verzoeken. Als de waarde van de goederen hoger is dan 100,00 euro, hebben we in eerste instantie het recht om te proberen de goederen binnen een redelijke termijn te herstellen. Een herwerkingstermijn van 20 werkdagen wordt passend geacht. Als de daaropvolgende verbetering economisch niet redelijk is, wordt de volgende prestatie uitgevoerd Vervangende levering. Bij een vervangende levering dienen wij de originele goederen binnen 5 dagen te ontvangen. Anders wordt het door ons geleverde reserveonderdeel opnieuw berekend.

8.3

Als de aanvullende prestatie mislukt, kan de klant in principe, naar eigen goeddunken, een vermindering van de betaling (vermindering) of annulering van het contract (herroeping) vragen. In het geval van slechts een klein gebrek aan overeenstemming, in het bijzonder slechts kleine gebreken, heeft de klant niet het recht om de overeenkomst te herroepen.

8,4

Ondernemers dienen duidelijke gebreken binnen een termijn van 2 weken na ontvangst van de goederen schriftelijk aan ons te melden, anders is aanspraak op garantie uitgesloten. Deadline is voldoende voor een tijdige verzending. De ondernemer draagt de volledige bewijslast voor alle subsidiabiliteitsvereisten. Consumenten moeten ons binnen een termijn van 2 maanden na het moment waarop de niet-contractuele staat van de goederen is vastgesteld, schriftelijk op de hoogte stellen van duidelijke gebreken. De ontvangst van de melding aan ons is bepalend voor het naleven van de deadline. Indien de consument deze informatie niet verstrekt, vervalt het recht op garantie 2 maanden nadat het defect is ontdekt. Dit geldt niet in geval van kwaadwilligheid van de verkoper. De bewijslast voor het tijdstip waarop het gebrek werd ontdekt, ligt bij de consument. In het geval van gebruikte goederen draagt de consument de bewijslast dat de goederen defect zijn.

8.5

Als de klant ervoor kiest om het contract te herroepen vanwege een juridisch of materieel defect nadat de latere uitvoering is mislukt, is er geen aanvullende aanspraak op schadevergoeding als gevolg van het defect. Kiest de klant voor schadevergoeding nadat de volgende prestatie is mislukt, dan blijven de goederen bij de klant als dit voor hem redelijk is. De vergoeding is beperkt tot het verschil tussen de aankoopprijs en de waarde van het defecte artikel. Dit is niet van toepassing als we opzettelijk de contractbreuk hebben veroorzaakt.

8,6

Voor ondernemers is de garantietermijn voor nieuwe goederen 1 jaar vanaf levering. Gebruikte artikelen zijn uitgesloten van garantie.

8.7

Voor consumenten is de garantietermijn voor nieuwe goederen 2 jaar vanaf levering. De garantieperiode voor gebruikte goederen is 1 jaar vanaf levering.

8.8

Indien gebruikte onderdelen worden verkocht, is natuurlijke slijtage uitgesloten van de garantie.

8.9

Garantieclaims bestaan alleen als de geleverde onderdelen, zoals alle onderdelen, door een gespecialiseerde werkplaats zijn gemonteerd in overeenstemming met onze montagehandleiding door de fabrikant opgegeven onderhouds- en inspectiewerkzaamheden zijn aantoonbaar uitgevoerd conform de specificaties van de fabrikant. Bij veronachtzaming van onze montagehandleiding en zelfmontage vervalt elke aanspraak op garantie, voor zover de klant dit betreft bewijst niet dat het defect al bestond op het moment van levering.

8.10

De aankoop van gebruikte veiligheidsrelevante onderdelen is op eigen risico, wij aanvaarden geen enkele garantie of aansprakelijkheid voor de goede werking. Dergelijke onderdelen zijn moet worden geïnstalleerd door een gespecialiseerde werkplaats.

8.11

Wij verkopen alle onderdelen zonder verbruiksartikelen of smeermiddelen. De klant is verantwoordelijk voor de juiste vulling met bedrijfs- en smeermiddelen tijdens de installatie. Bij ondeskundige vulling wordt geen garantie gegeven.

8.12

Aanbouwonderdelen die zich nog op het gekochte gebruikte voertuigonderdeel bevinden, worden als gratis aanvullende onderdelen zonder enige garantie overhandigd, tenzij ze door ons worden gedemonteerd.

8.13

In het geval van gebruikte onderdelen, in geval van een materiaalfout, is de garantie beperkt tot gratis levering van een gelijkwaardig of kwalitatief beter gebruikt onderdeel. Indien een reserveonderdeel niet beschikbaar is, is de garantie beperkt tot de vergoeding van de koopprijs en eventueel gemaakte vrachtkosten. Natuurlijke slijtage is uitgesloten van de garantie. Ook bij de verkoop van nieuwe onderdelen is aanspraak op garantie van de klant onderhevig aan de voorwaarde dat het gekochte artikel door een gespecialiseerde werkplaats is geïnstalleerd en dat de door de fabrikant aanbevolen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd. Stelt de verbetering van de levering van nieuwe voorReserveonderdelen mislukken of indien verdere pogingen tot verbetering voor de klant onredelijk zijn, kan de klant, zoals gezegd, alleen een prijsverlaging en annulering van het koopcontract eisen. Verdere aanspraken van de klant, ongeacht de juridische reden, zijn uitgesloten. De verkoper is dan ook niet aansprakelijk voor schade die niet is ontstaan aan het gekochte artikel zelf. In het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor gederfde winst of andere financiële verliezen geleden door de klant.

8.14

Bovenstaande uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de oorzaak van de schade berust op opzet of grove nalatigheid of indien de klant schadeclaims indient wegens het ontbreken van een gegarandeerde eigendom. Een woning wordt alleen als verzekerd beschouwd als de verzekering uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan. Alleen productbeschrijvingen of mondelinge / telefonische informatie zijn geen gegarandeerde eigenschappen.

8.15

De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, voor een defect na het aanvaarden van een garantie voor de kwaliteit van het product en in het geval van frauduleus verborgen gebreken. Aansprakelijkheid onder de Productaansprakelijkheidswet blijft onaangetast.

8.16

Voor de onderdelen die bij de vervangende levering of in het geval van herbewerking zijn geïnstalleerd, wordt op basis van het koopcontract garantie gegeven tot het verstrijken van de garantieperiode voor het origineel gekochte artikel.

8.17

Garantieclaims bestaan niet als de klant een storing niet meldt of als de verkoper de verkoper niet onmiddellijk de mogelijkheid geeft tot herstel of als het gekochte artikel niet op de juiste manier of buiten de normale omvang is gebruikt (bijv. Motorsport) of als de specificaties van de fabrikant

(bijv. B. Bedieningsinstructies) zijn niet in acht genomen.

9. Teruggave van goederen en kredieten

9.1

De intrekking van Tenzij op de overeenkomst de Wet koop op afstand van toepassing is, worden geleverde goederen vrij van gebreken slechts in uitzonderlijke gevallen en na voorafgaand overleg en akkoord met de klant binnen 2 weken gemaakt. Dit is puur een gebaar van goede wil. De retourzending vindt alleen plaats als de goederen in perfecte staat verkeren. De retourzending moet franco naar ons magazijn gebeuren. De teruggave vindt alleen plaats tegen uitgifte van een krediet. Bij het terugnemen van de juiste goederen rekenen wij een Herbevoorravingsvergoeding van 10% van de prijs en dus een krediet van 90% van de aankoopprijs. Elektronische onderdelen kunnen in ieder geval niet worden vervangen. De credits zijn één jaar geldig.

9.2

Mochten individuele bepalingen van dit contract met de klant, inclusief de algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De geheel of gedeeltelijk ondoelmatige regeling moet worden vervangen door een regeling waarvan het economische succes dat van de ondoelmatige zo dicht mogelijk benadert.

10. Toepasselijk recht

De wet van de Bondsrepubliek Duitsland. De bepalingen van de verkoopwet van de VN zijn niet van toepassing Toepassing.

11. Bevoegde rechtbank

Als de klant een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, is de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit dit contract onze vestigingsplaats. Hetzelfde geldt als de De klant heeft geen algemene jurisdictie in Duitsland of de woon- of gewone verblijfplaats is niet bekend op het moment dat de vordering wordt ingesteld.

12. Gegevensbescherming

De klant verklaart zich akkoord met het verzamelen, verwerken en opslaan van de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling en de registratie voor de e-mailmeldingsdienst. De gegevens worden alleen intern opgeslagen en gebruikt. Ze worden niet doorgegeven aan derden en worden niet verkocht.